



ソラーレ通信 >>>

>>> 2022.8

発行 >>>

ソラーレ社会保険労務士法人 URL : <http://www.solare-sr.com>

〒140-0011 東京都品川区東大井 5-14-11 セントポールビル 7F

Tel > 03-6712-8889 Fax > 03-6712-8885 Mail > info1web3@solare-sr.com

CONTENTS >>>

1. 安全衛生 > 高齢者が健康に活躍するために
2. 労働災害 > 増加傾向にある精神障害に関する労災
3. 提 供 > 経営に役立つビジネスレポート
4. コ ラ ム > ソラーレスタッフより

1. 安全衛生

高齢者が健康に活躍するために

5月下旬、厚生労働省により取りまとめられた「令和3年の労働災害発生状況」が公表されました。これによると、令和3年1月から12月までの労働災害による死亡者数は867人で、4年ぶりの増加となりました。また、休業4日以上の死傷者数（以下「死傷者数」という）は149,918人と平成10年以降で最多となっていますが、そのうち60歳以上の高齢者の占める割合が25.7%となっており、全体の4分の1を占めていることが分かります。

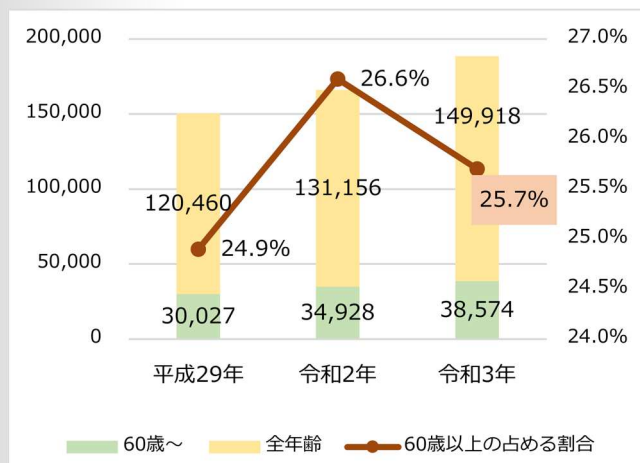
本稿では、今後一層進むことが予想される高齢者の就労について、今一度前述資料の労働災害発生状況を概観するとともに、「エイジフレンドリーガイドライン（高齢労働者の安全と健康確保のためのガイドライン）」の一部をご案内いたします。

1. 令和3年 高齢労働者の労働災害発生状況

◇労働災害（新型コロナウイルス感染症への罹患を含む）による死傷者数と、全年齢に占める60歳以上の占める割合

60歳以上の雇用者数は、令和3年時点で全体のうち18.2%を占めており、年々増加傾向にあります。

こうした中、労働災害による死傷者数について、年齢別では、すべての年代で増加していますが、「60歳～」の人数は38,574人と、全死傷者数の約4分の1（25.7%）を占める結果となりました。



※令和3年労働災害発生状況の分析等（厚生労働省）

◇高齢者の労働災害の特徴

労働災害発生率は、若年層に比べ高齢層で相対的に高くなっており、そのなかでも高い傾向にあるのが、転倒災害・転落災害の発生率となります。

転倒災害の発生率は高齢になるほど上昇し、とりわけ女性の場合、60代後半は20代の約16倍まで上昇します。

また墮落・転落に関して、男性の場合、60代後半は20代の約4倍まで上昇します。

2. エイジフレンドリーガイドライン

エイジフレンドリーガイドラインとは、高齢労働者の就労が一層進み、労働災害による休業4日以上の死傷者のうち、60歳以上の労働者の占める割合が増加すると見込まれる中、高齢労働者が安心して安全に働ける職場環境の実現に向け、事業者や労働者に取組が求められる事項について、厚生労働省が取りまとめたものです。また、国、関係団体等は、それぞれの役割を担いつつ必要な連携を図りながら、事業者および労働者の取組を支援するとしています。

このうち、事業者に求められる事項として次の5つが提示されています。

■エイジフレンドリーガイドライン（事業者求められる事項）

1. 安全衛生管理体制の確立

経営トップ自らが安全衛生方針を表明し、担当する組織や担当者を指定するとともに、高年齢労働者の身体機能の低下等による労働災害についてリスクアセスメントを実施

2. 職場環境の改善

照度の確保、段差の解消、補助機器の導入等、身体機能の低下を補う設備・装置の導入などのハード面の対策とともに、勤務形態等の工夫、ゆとりのある作業スピード等、高年齢労働者の特性を考慮した作業管理などのソフト面の対策も実施

3. 高年齢者の健康や体力の状況の把握

健康診断や体力チェックにより、事業者、高年齢労働者双方が当該高年齢労働者の健康や体力の状況を客観的に把握

4. 高年齢労働者の健康や体力の状況に応じた対応

健康診断や体力チェックにより把握した個々の高年齢労働者の健康や体力の状況に応じて、安全と健康の点で適合する業務をマッチングするとともに、集団及び個々の高年齢労働者を対象に身体機能の維持向上に取り組む

5. 安全衛生教育

十分な時間をかけ、写真や図、映像等文字以外の情報も活用した教育を実施するとともに、再雇用や再就職等で経験のない業種や業務に従事する高年齢労働者には、特に丁寧な教育訓練を実施

3. さいごに

厚生労働省では、高齢者が安心して働けるように就業環境等を整備する中小企業事業者に対して、経費を補助する「エイジフレンドリー補助金」制度も実施しています。

今後、社会全体の高齢化が進む中で、労働者の高齢化も避けられないことでしょう。未来を見据えて、高齢者が活躍できる環境整備に取り組んでみてはいかがでしょうか。

2. 労働災害

増加傾向にある精神障害に関する労災

6月に厚生労働省より『令和3年度「過労死等の労災補償状況』』が公表されました。これは過重な仕事が原因で発症した脳・心臓疾患や、仕事による強いストレスが原因で発病した精神障害の状況について、労災請求件数や、「業務上疾病」と認定し労災保険給付を決定した支給決定件数などを、取りまとめたものになります。

本稿では、注視すべき状況にある精神障害の労災補償状況について読み解いてまいります。

1. 労災補償状況の傾向

公表資料を見ると、「脳・心臓疾患」に関する事案の労災支給決定件数については、減少傾向がみられるものの、「精神障害」に関する事案については、増加傾向かつ過去最高の件数となっており、喫緊の対策が求められていることが見て取れます。

■脳・心臓疾患の労災補償状況（年数は年度表記）

	H29	H30	R1	R2	R3
請求件数	840	877	936	784	753
決定件数	664	689	684	665	525
支給決定件数	253	238	216	194	172

■精神障害の労災補償状況（年数は年度表記）

	H29	H30	R1	R2	R3
請求件数	1732	1820	2060	2051	2346
決定件数	1545	1461	1586	1906	1953
支給決定件数	506	465	509	608	629

2. 精神障害の労災支給決定の原因となった出来事

それでは、増加が懸念される「精神障害」に関する事案について、具体的にどのような出来事を原因として労災が認定されているのでしょうか。同資料を見ると、ハラスメントに関わる支給決定件数が約3割を占めていることが見て取れます。

■ 精神障害の出来事別決定及び支給決定件数一覧

具体的な出来事	決定件数	支給決定件数
上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた	242	125
仕事内容・仕事量の（大きな）変化を生じさせる出来事があった	183	71
悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	100	66
特別な出来事（※）	63	63
同僚等から、暴行又は（ひどい）いじめ・嫌がらせを受けた	126	61
セクシュアルハラスメントを受けた	97	60

※支給決定件数上位6件を記載

※「特別な出来事」は、心理的負荷が極度のもの等の件数

3. ハラスメントが発生する職場の特徴

前述昨年公表された「職場のハラスメントに関する実態調査報告書」では、パワハラを受けた方がいる職場の特徴として次のものがあがっています。

■ 職場の特徴

特徴	割合
上司と部下のコミュニケーションが少ない／ない	37.3%
残業が多い／休暇を取りづらい	30.7%
業績が低下している／低調である	28.6%
従業員の年代に偏りがある	27.2%
失敗が許されない／失敗への許容度が低い	23.7%

※上位5件を記載

4. さいごに

パワハラという一事を取り上げましたが、前述の労災認定の出来事すべてにおいても、上司と部下との適切な職場のコミュニケーションがあれば、「精神障害」の労災を回避できる可能性は高まるのではないのでしょうか？

防止措置が義務化されているハラスメント対策も意識しながら、今一度職場のコミュニケーションを見返し、活性化を図ってみることをお勧めします。

Q & A

記事の中でちょっと気になる豆知識をご案内。今回は、1ページ目の「高齢者が健康に活躍するために」に関連する豆知識をお伝えします。



Q. エイジフレンドリー補助金について教えてください。

A. 高齢者にとって危険な場所や負担の大きい作業を解消し、働きやすい職場環境をつくるべく改善を図った中小企業事業者に、要した費用の一部を補助するものです。概要は以下の通りとなります（申請期間 2022 年 10 月末日まで）。

対象となる事業者	次の（１）～（３）全てに該当する事業者 （１）高年齢労働者（60歳以上）を常時1名以上雇用していること （２）中小企業事業者であること （３）労働保険に加入していること
補助金額	補助対象：高年齢労働者のための職場環境改善に要した経費（物品の購入・工事の施工等） 補助率：1/2 上限額：100万円（消費税は除く） ※この補助金は、事業場規模、高年齢労働者の雇用状況等を審査の上、交付を決定するものです（全ての申請者に交付されるものではありません）
補助対象となる職場環境の改善対策（対策例）	（１）働く高齢者の新型コロナウイルス感染予防のための費用 介護における移乗介助・入浴介助の際の身体的負担を軽減する機器、飛沫感染防止対策 （２）身体機能の低下を補う設備・装置の導入に係る費用 通路の段差の解消、階段への手すりの設置、床や通路の滑り防止対策 （３）健康や体力状況等の把握に関する費用 体力チェック、運動・栄養・保健指導等の実施、身体機能の維持向上活動 （４）安全衛生教育の実施に関する費用 高齢者の特性を踏まえた安全衛生教育

3. 提供

『経営に役立つビジネスレポート』を無料でご提供いたします！

弊所がお届けする“ビジネスレポート”は、経営に役立つ情報が満載です！
 ビジネスにおける経営戦略、企画・営業、広報、人事管理などのマネジメントに
 関連する情報から、法改正やデジタル化の進展といったビジネストレンドに関する
 情報まで、多岐にわたる内容を取り揃えております。

以下のレポートの中からご興味のあるテーマがございましたら、弊所あてに
 お気軽にご連絡ください。ご希望のレポートを“無料”にてお届けいたします！



今月のおすすめビジネスレポート

レポート番号	タイトル	内容
#00626 (全 6 ページ)	客が社員に土下座を強要 ……理不尽なカスハラを退ける 4 つのポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・理不尽なカスハラには毅然と対応する ・カスハラになる言動とは？ ・類型別に大まかな対応方針を決める ・社員は事実を正確に会社に報告する ・上司または経営者が具体的な対応を決める
#00640 (全 5 ページ)	【人事はつらいよ】 採用面接の雑談が違法なの？ 聞いてはいけない“NG 質問”	<ul style="list-style-type: none"> ・緊張をほぐす雑談が“就職差別扱い”になる不思議 ・聞いてはいけない 11 項目の“NG 質問” ・逆に採用面接で聞いてもよい“OK 質問”は？
#35117 (全 4 ページ)	【管理会計】 その投資、回収できる根拠はありますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・質問：その投資、回収できる根拠はありますか？ ・回収期間法を使って、投資判断をしてみよう ・将来計画を立てるときのポイント
#60326 (全 4 ページ)	【会社法】 M&A・組織再編の 1 つである「株式譲渡」	<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな M&A・組織再生 ・株式譲渡とは ・株式譲渡の手続き ・株式譲渡における注意事項
#60328 (全 7 ページ)	【中小企業のための M&A】 法務デューデリジェンスの調査ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・なぜ、法務デューデリジェンスが必要なのか ・法務 DD を実施したほうがよいケース ・法務 DD の進め方 ・法務 DD で調査されること

他

お気軽にご用命ください

TEL >>> 03-6712-8889
 FAX >>> 03-6712-8885

貴社名		ご担当者様	部署・所属
所在地	〒		
E-mail		Tel	
ご希望のレポート番号			

※ご記入いただきました個人情報は、ビジネスレポートのご案内およびお届けすることを目的とし、それ以外では利用いたしません。

お困りのことがございましたらお気軽に弊所までご相談ください。



竹中 幹夫

皆さま、今年のお盆休みはどうお過ごしでしたか。

弊所のお盆休みは、決められた日数を一定期間中に自由に取得することができるようになっており、今年の日数は2日になります。私は、7月29日に1日目を取得して、訳あって息子と男同士で静岡旅行に行ってきました。息子は4歳頃から4年間ずっと恐竜好きで、恐竜が展示されている博物館巡りや恐竜フィギュアを集めることが趣味になっています。長く続く趣味があることは良いことだと思いつつ、恐竜に替わる好きなものが何になるのか、密かに楽しみにしています。もちろん今回も三保にある恐竜博物館に行って目を輝かせていました。息子と二人良い休暇をいただけたことに感謝です。

まだまだ厳しい暑さが続くと思いますので、くれぐれもご自愛ください。



野々山 環

毎週日曜日の夜に兵庫県に住む父とLINEのビデオ通話をして様子を確認しています。

体は元気なんですが、膝の痛みに長年悩まされているので、今年いよいよ手術することを決めたようです。

担当して下さる先生が人気だそうで、入院は11月とのこと、結構先だなあと思って聞いていると、「入院中は暇だろうから、小さいテレビを買おうかな（病院にテレビあるやん！と説得しましたが）」とか、「ラジオ持って行った方がいいかな」とか、「リハビリの時にスウェット買った方がいいかな」とか、だいぶ先の入院生活の心配ばかりしています。

いやいや、さすがにまだ早くないですか…。(^_^;

わかってはいたけど、「なんとかなるよね～」の楽観的な性格は母親譲りとあらためて確信した次第です。



佐々木 良

連日物凄い暑さが続いているためクーラーに頼りきった毎日を送っています。日中はほぼオフィス内で冷風に当たり、家でもクーラーがフル稼働しているので24時間体を冷やしている感覚で、「これは体に良くないな」と最近思いました。冷房の設定温度を注意しておく必要を感じています。



関根 智樹

娘が小学生最初の夏休みに入り、思い出作りに躍起になる親の気持ちが今までそんなに分かっていなかったのですが、娘が大きくなって後で、「思い出がない。」と振り返られるほど切ない事はないと思い、この時期は頑張って土日は何処かしら連れ出さなくては、と思い、必ず土日のどちらかは近場でどこかに連れていくように、出不精の中年老体に鞭を打って出かけるようにしています（苦笑）。

先日は横浜市磯子区にある「はまぎんこども宇宙科学館」に行き、プラネタリウムを観に行きました。ポケモンがらみのイベントだったので、娘も張り切って行きましたが、どうも暗い中でのイベントは苦手なようで、ずっと私の手を強く握っていました。

娘の記憶に残るよりも私の思い出になるのかな。まだかわいい盛りですが、あと数年もすると離れていくんでしょうね、女の子は…。今を楽しみたいと思います。



堀内 和希

8月、夏真っ盛りですね！いかがお過ごしでしょうか？今回はセミのお話を一つ。

我が家は5階なのですが毎年何匹かのセミさんが我が家のベランダで最後を迎えます。私も息子もセミが触れないのですが、このままにしておくのはかわいそうと思い、今年はセミを公園まで運んで埋葬してあげました。はじめは怖がっていた息子も土の中に入れる時は手にもってお別れをしてくれました。セミの命から大切なものを教えてもらいました。



山岡 真太郎

暑い日が続きますね。皆様、いかがお過ごしでしょうか。

夏真っ盛りですが、この時期になると、気になることがいろいろと出てきます。

10月からは最低賃金の上げが待っており、全国で30円程度上がる予定です。

とはいえ、海外、特に先進国の最低賃金は日本を上回る傾向にあり、金額上昇の潮流はなお強いと感じます。

その他、重要なものといえば育児休業法の改正があります。これは出生時育児休業、通称「産後パパ育休」の導入が目玉です。子の出生後8週間以内に4週間まで取得可能であり、分割して2回取れます。通常の育児休業も分割して2回取れるようになります。

それともう一つ、雇用保険料率が上がります。すでに4月1日に事業主負担分は上がりました。しかし、10月1日にはさらに事業主負担が上がり、かつ労働者負担分も上がります。給与計算時などは十分にご注意ください。

あと、そろそろ年末調整の準備もしなければ・・・と。

ソラーレではインターネット上で行える年末調整クラウドシステムを導入しております。とても便利ですので、おすすめです。

気が付くとあっという間に10月になってしまうので、今から大忙しです。



石村 賢治

暑い日が続いております。皆様いかがお過ごしでしょうか。コロナが再びまん延していることもあり、お盆休みの主な過ごし方は自宅で読書や勉強したり、近所を散歩したりすることを予定しています。しかしながら、1日ぐらいいは子どもを連れてどこかへ行きたい気もします。希望としては、近所の子ども用プールか、少し離れたところで所沢市のトトロの森がいいかなと思っています。



舟越 絃子

東京消防庁が行っている「はたらく消防の写生会」という写生会に、子どもが通う小学校では毎年1年生から4年生までの児童が参加しています。その中で今年初めて息子が書いた絵が入賞し、授賞式が開催されるとのことで、家族みんなで授賞式に参加してきました。

消防署長より直接賞状を授与していただいた後は、消防車の前で写真撮影をしたり、消防署の中を見せていただいたり、消防士の方にも高所恐怖症の方がいるということや消防署が昭和20年代前半に建てられた非常に古い建物であることを伺ったり、息子が頑張って消防車の絵を描いてくれたおかげで楽しい経験をさせてもらいました！



大谷 裕美

暑い日が続いています。水分をしっかりにとって元気に夏を乗り越えたいと思います。
少し涼しくなってから高尾山に山登りに行く予定を家族で計画中です。
高尾山に行くのは小学生の遠足以来です。当時秋の遠足は思っていたより陽気があたたかく、
飲もうとした水筒の中身が熱々の麦茶でした。魔法瓶から湯気が立ち飲みたいけど飲めずにいたら、
男の子たちに笑われた思い出があります。その後、女の子の友達が冷たい飲み物をわけてくれました。
その時に飲んだ冷たい飲み物、助けられたこと、思いやりがあるお友達のことは今でも忘れません。
山は寒いからとホットを用意してくれた母の優しさは今は感謝しています。



樋田 美奈子

お暑うございます。皆さま、突然ですが、鎌倉にある、「荏柄天神社」をご存じですか？
日本三大天神の一つに数えられ、学問の神様として知られる菅原道真をまつる神社です。
源頼朝がこの地に幕府を開くと、幕府の鬼門を守る神として崇められるようになりました。
菅原道真をまつるということで、受験シーズンには合格祈願の人々で賑わう神社です。
私はというと、ここ数年、頻繁に通っている神社なのですが、そのたびにおみくじを引くのですが、
今まで一度も「大吉」を引いたことがありません。
荏柄天神社に行くとその後、江島神社へ行く流れとなるのですが、江島神社では、大吉は良く引くのですが、
荏柄天神社では引いたことがありませんでした。
しかし、何と先日、行った際に、初めて、「大吉」を引くことができました。
今年は、なんか良いことある！と強く強く思いました。



村井 玲二郎

皆様、はじめまして。今回からコラムに参加させて頂くことになりました、手続き担当の村井と申します。
東京都江戸川区の出身です。ながらく障害福祉関係の仕事をしてきましたが、この度ご縁がありまして、ソラーレ社会保険労務士法人へ入社いたしました。
趣味は、読書と映画、美術鑑賞です。コロナ感染拡大する前は、よくサウナ目当てに銭湯に行っていました。
感染状況が落ち着きましたら、また銭湯探訪を再開しようと思っておりますので、順次このコラムでもご紹介していきます。
仕事におきましては、まだまだ勉強中の身ですが、お客様のお役に立てるよう日々精進してまいります。
これからどうぞ宜しくお願いいたします。



大谷 雄二

3月から導入した電話代行サービスを先月終了しました。
電話代行サービスとは、お客様からのお電話を電話代行サービス会社が一旦受けて、伝言を聞き取った上で弊社に連絡をくれるというサービスです。
メリットは、「仕事の生産性が高まる」「伝言内容について調べてから返答できる」「電話対応のために出社しなくてもよい」などです。
しかし、実際に導入してみるとお客様からは不評の声が多かったのです。
その理由は、「聞きたい時にすぐに聞けない」「連絡があったので折り返したら、また同じ伝言をすることになった」「電話対応が機械的で不快」「毎回電話番号を聞かれる」その他まだまだ沢山。
実際に使ってみて、お客様の声を頂戴することで大変勉強になりました。
その間、お客様にはご不便をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。
現在は従来通り、社内で電話を受ける状態に戻しています。
この件を教訓にして、今後は業界トップレベルの電話対応を目指すので乞うご期待ください！